

Guida al colloquio di plausibilità e di validazione

Allegato C2

Requisiti e disposizioni per le candidate e i candidati così come indicatori e criteri per la valutazione del colloquio di plausibilità e di validazione:

Versione definitiva approvata durante la seduta della CGQ del 24 settembre 2014

Indice

1.	Introduzione.....	2
1.1.	Consegna del dossier di equivalenza	2
1.2.	Valutazione dell'equivalenza da parte dei periti d'esame	2
2.	Colloquio di plausibilità e di validazione	3
2.1.	Requisiti contenutistici	3
2.2.	Requisito formale.....	3
2.3.	Giudizio	3
2.4.	Valutazione.....	3

1. Introduzione

Il presente allegato C2 *Requisiti e disposizioni per le candidate e i candidati così come indicatori e criteri per la valutazione del colloquio di plausibilità e di validazione* è parte integrante delle *Direttive sul regolamento d'esame «Specialista della gestione PMI»*.

Il documento informa le candidate e i candidati sui requisiti che vengono loro richiesti e presenta le disposizioni formali e contenutistiche per il colloquio di plausibilità e di validazione. Allo stesso tempo questa guida illustra in modo trasparente gli indicatori e i criteri sulla base dei quali il colloquio viene giudicato e valutato.

Con il riconoscimento dell'equivalenza delle competenze previste dai seguenti sei moduli le candidate e i candidati sono ammessi all'esame finale, con riserva del soddisfacimento delle restanti condizioni di ammissione (direttive, capitolo 5.1):

Modulo 1: Gestione generale dell'impresa

Modulo 2: Leadership, comunicazione e gestione del personale

Modulo 3: Organizzazione

Modulo 4: Contabilità

Modulo 5: Marketing, pubbliche relazioni, rapporti con i fornitori e i clienti

Modulo 6: Diritto nella gestione dell'impresa PMI

1.1. Consegna del dossier di equivalenza

Le candidate e i candidati presentano il loro dossier di equivalenza per il riconoscimento delle competenze previste dai moduli entro e non oltre 8 mesi prima dell'inizio dell'esame al segretariato d'esame. Contemporaneamente devono essere versate le tasse per la valutazione del dossier di equivalenza.

1.2. Valutazione dell'equivalenza da parte dei periti d'esame

Le perite d'esame e i periti d'esame nella gestione dell'impresa PMI valutano il dossier di equivalenza, conducono il colloquio di plausibilità e di validazione e verificano in tal modo la prova delle competenze specifiche previste dai moduli sulla base del profilo professionale «Specialista della gestione PMI» e delle descrizioni dei moduli. Le candidate e i candidati ricevono al più tardi 6 mesi e mezzo prima dell'inizio dell'esame finale la valutazione scritta delle perite d'esame e dei periti d'esame sull'equivalenza delle competenze previste dai moduli. Ciò vale come conferma dell'equivalenza dell'esperienza professionale e con ciò come documento di ammissione per l'iscrizione all'esame finale.

Tutti gli ulteriori dettagli sul dossier di equivalenza sono descritti nell'allegato C1 (*Guida al dossier di equivalenza*).

2. Colloquio di plausibilità e di validazione

2.1. Requisiti contenutistici

Il colloquio di plausibilità e di validazione serve per garantire la qualità della decisione e pertanto la qualità del giudizio delle perite d'esame e dei periti d'esame. Vengono trattati aspetti che sulla base del dossier non sono chiari o difficilmente comprensibili. Se sulla base del dossier sembra essere tutto chiaro, con il colloquio viene verificata tale impressione.

Le candidate e i candidati

- mostrano le loro competenze professionali così come le loro capacità di analisi e di riflessione per ogni modulo;
- presentano situazioni professionali tipiche e illustrano le attività che vi svolgono;
- espongono cosa è importante nelle attività elencate e il modo in cui giudicano la correttezza di queste esecuzioni;
- mostrano sulla base degli errori fatti il modo in cui sarebbe stato possibile evitare tali errori o come sono stati corretti.

2.2. Requisito formale

Forma	Colloquio di validazione
Durata	30 minuti

2.3. Giudizio

Le perite d'esame e i periti d'esame preparano il colloquio e le domande connesse sulla base del profilo delle competenze, dei campi d'attività, delle situazioni operative così come delle descrizioni prese dal dossier di equivalenza delle candidate e dei candidati.

2.4. Valutazione

Per la valutazione definitiva del dossier le perite d'esame e i periti d'esame conducono con le candidate e i candidati un colloquio di plausibilità e di validazione di 30 minuti.

Le perite d'esame e i periti d'esame, dopo il controllo del dossier e dopo il colloquio, presentano domanda presso la commissione GQ di riconoscimento delle equivalenze dei moduli.

Un modulo si intende «superato» se la candidata o il candidato ha raggiunto almeno il 60 % del punteggio massimo del relativo modulo.

Nel caso in cui uno o più moduli vengano valutati come «non superati», le perite d'esame e i periti d'esame forniscono raccomandazioni sugli elementi che devono essere ulteriormente migliorati.